

GPT 生成物の評価、運用 toC 企画でのハードルと勘所

2023.06.18 - ChatGPTを活用したプロダクト開発 ～本番運用のハードルとは

@ahomu

- **Web フロントエンドエンジニア/マネージャー**
 - 専門は Web UI の開発、設計、品質向上
 - 愛知から東京資本のリモートワーク8年目
 - 出張ついでに池袋かるまる🍜がマイブーム
- **株式会社 overflow**
 - マネージャー / VPoE
 - Dev 組織開発、各種の戦略立案
 - Offers
 - 採用担当者向け Web アプリ企画・開発





会社名 株式会社overflow
所在地 〒105-0001
東京都港区虎ノ門1-1-21 新虎ノ門実業会館5F
設立日 2017年6月9日

Our vision

“時間”をふやす

自分のための時間、友人との時間、家族との時間、仕事の時間。

大切だと感じる時間は人それぞれですが、
時代やライフステージ、置かれた環境によって
時間の「価値」は日々変化していきます。

私たちは、本質的な時間の「価値」とは何かを見定め、
人生の幸せな時間をふやす事業を展開していきます。

Corporate

サービス紹介

Offers

ITエンジニア／デザイナーの
副業・転職サービス



Overflow

Corporate

サービス紹介

Offers MGR

プロダクト開発組織の
生産性を最大化するサービス

Overflow



人材活用をもっと便利に、わかりやすく

Offers

Offers MGR



採用活動のムダを軽減し
「本当に欲しい人材」のスピード採用を実現



最短2日の
スピード採用



自動で候補者を
リストアップ



幅広い視点から
ユーザー情報を確認



採用ファネルの
転換率を数値化

「採用後の課題」にフォーカスし
さらなる生産性拡大へ導きます



個人・チームの
生産性を可視化



負荷の偏りを可視化し
業務改善サポート



SaaSの連携を
ノーコードで素早く実現



開発組織の健全性
概要がわかる

vs ユーモアの評価

vs ユーザーの期待値

vs 不適切なコンテンツ

Overflow

IT アニマルとは・・・

企画の概要

Overflow

Offers

ChatGPT
先生の

わくわく ITアニマル★占い

あなたのスキル経歴から副業で使えるアピールポイントを自動生成

ITアニマルを占う！

IN: Offers に登録された情報

ChatGPT 先生の わくわく ITアニマル★占い

あなたのスキル経歴から副業で使えるアピールポイントを自動生成

お名前

ITアニマル★占いの結果表示とシェア用の公開情報に使われます。

ahomu

Offers に登録されているプロフィール情報

登録情報が多いほど、アピールポイントの精度が上がります。
未入力項目があれば、プロフィール情報を入力してください。

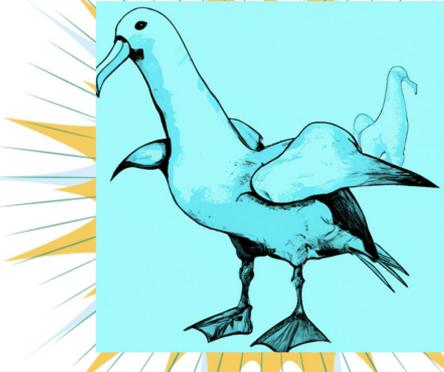
結果の精度	😞 期待できません	プロフィール情報は十分に入力されています！ 強力なITアニマルが生成される。かもかもしれません	
<input type="radio"/> 職種	編集する	<input type="radio"/> 働ける職種	編集する
<input type="radio"/> 転職意欲	編集する	<input type="radio"/> 副業意欲	編集する
<input type="radio"/> 経歴	編集する	<input type="radio"/> スキルと経験年数	編集する
<input type="radio"/> その他の経歴業務	編集する	<input checked="" type="checkbox"/> 今後やりたいこと	未記入
<input type="radio"/> GitHubとの連携	編集する	<input checked="" type="checkbox"/> Qiitaとの連携	未記入



OUT: 副業アピール + アニマル占い

ChatGPT 先生の わくわく ITアニマル★占い

あなたのスキル経歴から副業で使えるアピールポイントを自動生成



ahomu さんは アホドリ です

Webの世界において、航海士として新しい領域を開拓するアホドリのように、新規事業の立ち上げや運用において正確に目標を見据え、進路を切り開いていくクリエイティブなエンジニアです。機能美と実用性を融合させ、美しくも堅牢なフロントエンド技術を築く姿は、まるで海鳥のように開放的で自由な印象を与えます。

企画の意図

Chat completionsを試しに
サービスで使ってみよう



ユーザーが好奇心をもって
触ってもらえるように



候補者ユーザーの
登録情報が増えるといいな

開発チームの
技術的な経験づくり

AI 生成物を
ユーザーに届ける試み

幾ばくかの
事業的な下心

OpenAI API による成果物



① アピール文 (/chat/completion)

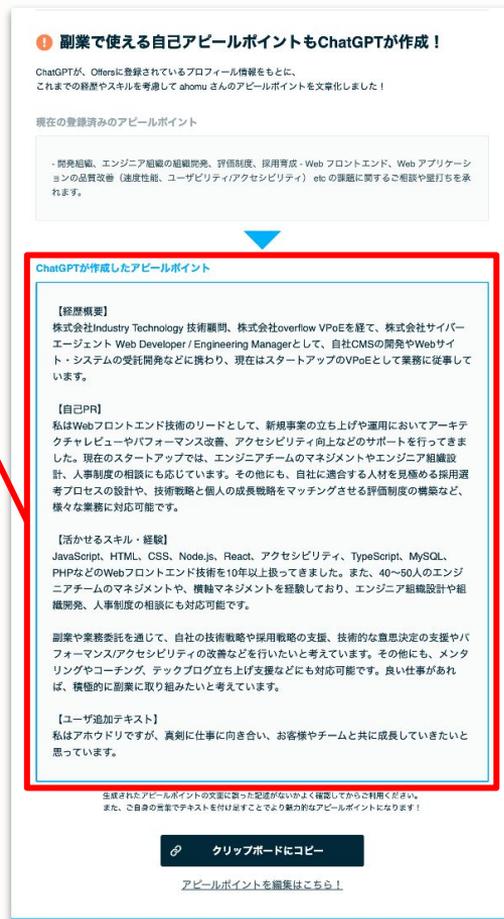
- アピールポイント本文

② 動物占い (/chat/completion)

- 動物名
- 占いテキスト
- 動物名 (英語)

③ 動物画像 (/image/generation)

- ITアニマル画像



開発の経緯

- 時系列

- 2月ごろ「うちも GPT で何か出しておきたいね」と経営会議でほんのり会話
- 3月上旬「1スプリント(2週間)で出来る範囲でやってみるか～」
- 3月23日「**ChatGPT先生のわくわくITアニマル☆占いをリリース**」([PR TIMES](#))

- 体制と役割

- PM (1名)、バックエンド実装 (1名)
- 「ITアニマル画像」生成プロンプト + デザイン (1名)
- 「アピールポイント」生成プロンプト (1名)
- 「アニマル占い」生成プロンプト + フロントエンド実装 + 企画進行 (わたし)

Overflow

ジョーク企画の矜持

vs ユーモアの評価

Overflow

System Prompt:

実在する動物に喩えて、 動物占いをしてください



The screenshot shows a web interface for an AI-generated horoscope. At the top, it says 'ChatGPT 先生の わくわく ITアニマル★占い' (ChatGPT Teacher's Exciting IT Animal ★ Horoscope). Below this, a white button contains the text 'あなたのスキル経歴から副業で使えるアヒルポイントを自動生成' (Automatically generate duck points you can use for a side job from your skill and experience). The main content features a large, stylized illustration of a duck in a light blue color with yellow sunburst rays behind it. Below the illustration, a light blue box contains the text 'ahomuさんはアホウドリです' (ahomu is a booby). Underneath, a white box contains a paragraph of text: 'Webの世界において、航海士として新しい領域を開拓するアホウドリのように、新技術の立ち上げや運用において正確に目標を見据え、進路を切り開いていくクリエイティブなエンジニアです。積極果敢と実用性を融合させ、美しくも堅牢なフロントエンド技術を開く美は、まるで海鳥のように開放的で自由な印象を与えます。' (In the world of Web, like a booby as a navigator, you are someone who explores new fields and opens up new paths with creative and practical engineering skills. You are a confident and practical engineer who combines beauty and robustness in your front-end technology, giving a sense of freedom and openness like a sea bird.) Below this, there is a small disclaimer: '※当サイトで生成された画像は、OpenAI DALL-E 2 を使用して作成されています。この画像について問題があった場合は、[こちら](#)までご連絡ください。問題が発生した場合には、迅速かつ適切に対応するよう努めます。' (※ Images generated on this site are created using OpenAI DALL-E 2. If you have any issues with this image, please contact us [here](#). We will do our best to respond quickly and appropriately if any issues arise.) At the bottom, there are two buttons: 'Twitterでシェアする' (Share on Twitter) and 'Facebookでシェアする' (Share on Facebook), and a 'もう1度やり直す' (Try again) button.

× 普通にチーターの説明をしている

チーターは、その美しい模様や躍動的な動きが魅力的な哺乳動物です。その最高速度は時速約120kmにも達し、その素早さと力強さは圧巻です。また、チーターはとても優雅で、優美な動きや柔らかい毛並みからも愛されています。さらに、獲物を狩る際は効率的に狩りを行い、知恵も持ち合わせています。チーターのように、その美しさや力強さを持ち合わせ、さらに知恵を活かした効率的な仕事を心掛ける姿勢は素晴らしいと言えます。

× 入力になったテキストの単語を引用しているだけ

彼はGolang、Ruby、JavaScript、そしてPHPという複数のスキルを持つハイブリッド動物です。それらを組み合わせてアプリケーションを構築し、バッチ処理やマイクロサービスの開発もお手の物です。彼はRails、AngularJS、Vue.js、Laravelを含む多数のフレームワークでの開発経験もあります。この動物は、IT業界での自分のアピールポイントを明確に示し、いろいろなスキルを身に付け、IT業界のサバンナで自分の狩りを行っているのです。

△ それっぼいけど堅いなあ...

カムムリワシは自信に満ちた姿勢で常に周囲を見渡しており、デザイナーとしても常にトレンドを追いながら、最新の情報を取り込んだデザインを提供する姿勢にも共通性があります。更に、カムムリワシは地域によって生息数が異なるため、その場に合わせた適切な戦略を取ることが求められますが、デザイナーとしてもクライアントに合わせた最適なデザイン戦略を提供するため、適応力にも長けていると言えます。

○なんとなくテンション高くてヨシ！

ヤマネコさんは、デザインの世界で大活躍！大胆なクリエイティブで獲物のようにクライアントから引っ張りだこです。福岡でスキルを身につけ、上京してからも華麗なジャンプ力でシステム会社を飛び越え、独立してフリーの野良ヤマネコになりました。現在は企業のプロダクトやバナーのデザインに、伸びやかなテールをフリフリと振りながらクリエイティブに挑戦中！見た目の可愛さはもちろん、使い心地も抜群のデザインを生み出します。

Evaluation:

**入力5 × 出力10 = 50件ずつ生成
主観評価項目に沿って記録付け**

評価項目

# temprature	# presence_penalty	# Resp (ms)	# ユーモア	# 正確性	# 非引用度	# 動物特定度	Σ 合計スコア
0.9	0		3 	3 	4 	5 	15

↑プロンプト本文、パラメータ、主観評価を記録して管理

1. ユーモア

- 文面の雰囲気の愉快さ、トーンの軽さ

2. 正確性

- 日本語のテキストとして不自然のなさ、流暢さ

3. 非引用度

- 原文からスキル等の固有名詞を引用・羅列しているだけになっていないか

4. 動物特定度

- 多少こじつけでも動物への比喩が成立しているか

Overflow

AI との正しいお付き合い

vs ユーザーの期待値

Overflow

System Prompt:

副業を募集するための アピール文を作成して

副業で使える自己アピールポイントもChatGPTが作成！

ChatGPTが、Offersに登録されているプロフィール情報をもとに、これまでの経歴やスキルを考慮して ahomuさんのアピールポイントを文章化しました！

現在の登録済みのアピールポイント

- 開発組織、エンジニア組織の組織開発、評価制度、採用育成 - Web フロントエンド、Web アプリケーションの品質改善（速度性能、ユーザビリティ/アクセシビリティ） etc の強みに関するご相談や打ち合わせを承めます。

ChatGPTが作成したアピールポイント

【経歴概要】

株式会社Industry Technology 技術顧問、株式会社overflow VPoEを経て、株式会社サイバーエージェント Web Developer / Engineering Managerとして、自社CMSの開発やWebサイト・システムの受託開発などに携わり、現在はスタートアップのVPoEとして業務に従事しています。

【自己PR】

私はWebフロントエンド技術のリードとして、新規事業の立ち上げや運用においてアーキテクチャレビューやパフォーマンス改善、アクセシビリティ向上などのサポートを行ってきました。現在のスタートアップでは、エンジニアチームのマネジメントやエンジニア組織設計、人事制度の相談にも応じています。その他にも、自社に適合する人材を見極める採用選考プロセスの設計や、技術戦略と個人の成長戦略をマッチングさせる評価制度の構築など、様々な業務に対応可能です。

【活かせるスキル・経験】

JavaScript、HTML、CSS、Node.js、React、アクセシビリティ、TypeScript、MySQL、PHPなどのWebフロントエンド技術を10年以上扱ってきました。また、40~50人のエンジニアチームのマネジメントや、横軸マネジメントを経験しており、エンジニア組織設計や組織開発、人事制度の相談にも対応可能です。

副業や業務委託を通じて、自社の技術戦略や採用戦略の支援、技術的な意思決定の支援やパフォーマンス/アクセシビリティの改善などを行いたいと考えています。その他にも、メンタリングやコーチング、テックブログ立ち上げ支援などにも対応可能です。良い仕事があれば、積極的に副業に取り組みたいと考えています。

【ユーザ追加テキスト】

私はアホウドリですが、真剣に仕事に向き合い、お客様やチームと共に成長していきたいと思っています。

生成されたアピールポイントの文面に誤った認識がないよう確認してからご利用ください。
また、ご自身の言葉でテキストを付け足すことでより魅力的なアピールポイントになります！

クリップボードにコピー

アピールポイントを編集はこちら！

**結果の良し悪しは多少ムラが出る
登録情報が少ないと十中八九、悪い...**

わくわく
ChatGPT
先生の
ITアニマル★占い

あなたのスキル経歴から副業で使えるアビリティポイントを自動生成

お名前

ITアニマル★占いの結果表示とシェア用の公開情報に使われます。

ahomu

Offersに登録されているプロフィール情報

登録情報が多いほど、アビリティポイントの精度が上がります。
未入力項目があれば、プロフィール情報を入力してください。

結果の精度	🥳 期待できます	プロフィール情報は十分に入力されています！ 強力なITアニマルが生成される..かもしません	
職種	編集する	働ける職種	編集する
転職意欲	編集する	副業意欲	編集する
経歴	編集する	スキルと経験年数	編集する
その他の経験業務	編集する	今後やりたいこと	未記入
GitHubとの連携	編集する	Qiitaとの連携	未記入

結果の精度

🥳 期待できます

プロフィール情報は十分に入力されています！
強力なITアニマルが生成される..かもしません

結果の精度

😐 まあまあの出来

プロフィール情報は適度に入力されています。
未記入の項目を入力すると、さらに良い結果が得られます！

結果の精度

😓 期待できません

必要なプロフィール情報は十分に入力されていません
未記入の項目をいくつか入力してみましょう！

- 情報を入力することによる現在の期待値を可視化
- 入力が少ないと期待値が低いことをちゃんと伝える



ユーザーも Offers も **Win-Win** な入力動機を演出

サービスで AI 生成物を取り扱う上での配慮

- 当企画に限らず AI の生成結果は利用前に人類がちゃんとレビューすべき
- AI が誇張/捏造する可能性を排除しきれないので生成されたアピール文の直接反映は行わなかった

託マネジメントスキームの導入など、自社の中長期的な成長に貢献する業務も行いたいと考えている。

生成されたアピールポイントの文面に誤った記述がないかよく確認してからご利用ください。
また、ご自身の言葉でテキストを付け足すことでより魅力的なアピールポイントになります！

 クリップボードにコピー

[アピールポイントを編集はこちら！](#)

Overflow

著作権はダメだよ GPT さん！

vs 不適切なコンテンツ

Overflow

アニマル枠で突如あらわれる

■ ■ ■ ユウ、■ ツ ■ 一等の他社 IP

困った

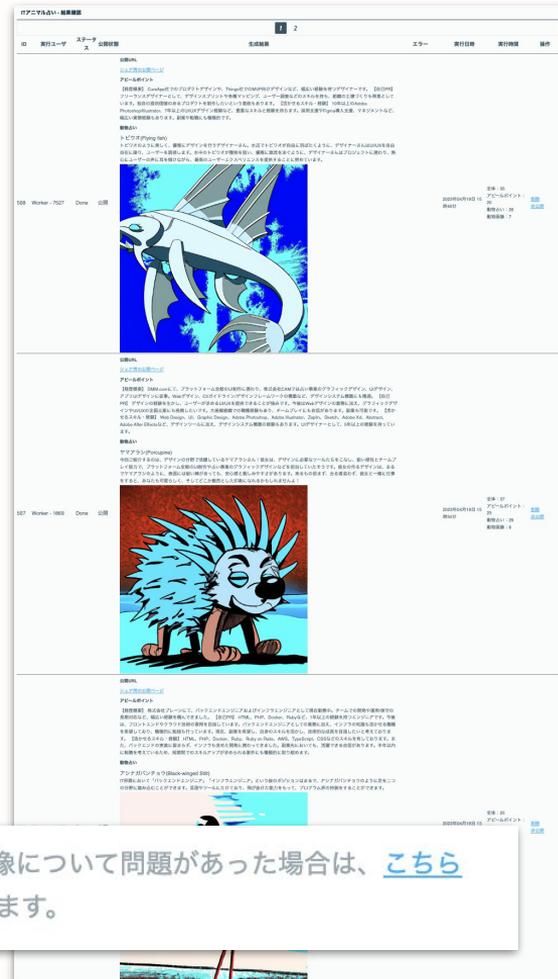
- GPT は物知りなので、著作権アニマル(?)を稀に出力してしまう
 - 一応 temperature を下げれば限りなく減らせたが、ユーモアの幅と引き換え
- プロフィールはユーザー入力であり、理屈の上では何でも入りうる
 - 自分のプロフィールに変なテキストをいれるとは考えづらいとはいえ
- [hate/sexual/violence](#) 以外の監視ポリシーも必要なことがある
 - とはいえ開発工数の観点から自動化された監視は難しい部分も

**世界に名だたる最強法務部との
交戦は回避せねば**

裏側に生成結果の非公開操作を追加

- 不適切コンテンツを目視チェック
 - 画像、テキスト共に何らか不適切な要素が含まれる場合は非公開操作を可能にした
 - 結果を再評価させるアプローチも試したが、試行時の精度とレスポンス遅延を踏まえて見送り
- ユーザー報告用の連絡先を設置
 - AI生成を明示し、いわゆる通報の余地を設けた

※当サイトで生成された画像は、OpenAIのDALL・E2を使用して作成されています。この画像について問題があった場合は、[こちらまでご連絡](#)ください。問題が発生した場合には、迅速かつ適切に対応するよう努めてまいります。



Overflow

まとめ

Overflow

今回ご紹介したこと

- VS ユーモアの評価
 - 主観によるプロンプト評価の記録、チューニング手続きを整えた
- VS ユーザーの期待値
 - 期待値コントロールを兼ねて、情報の追加入力の動機付けを演出した
- VS 不適切なコンテンツ
 - 生成されたコンテンツについて、監視および有事対応を可能にしておいた

ありがとうございました
ITアニマル みんなも占ってみてね！