

なぜ企業は Webアクセシビリティに 取り組むのか？

当社の取り組みと社内外の変化について

株式会社サイバーエージェント メディア統括本部 佐藤 歩

2021/10/19 CEATEC 2021 ONLINE

自己紹介



佐藤 歩 さとう あゆむ

Webサービス開発者として UI やシステムの設計・開発を専門とし、開発組織のマネジメントなどにも関わっています

- ・ 株式会社サイバーエージェント メディア統括本部
- ・ ウェブアクセシビリティ基盤委員会 作業部会1

サイバーエージェントと
アクセシビリティ

株式会社サイバーエージェントについて



成長産業であるインターネットに軸足を置き
メディア、ゲーム、インターネット広告を中心に事業を展開

メディア事業

- ABEMA（動画配信）
- Ameba（ブログ）
- 公営競技ネット投票など

ゲーム事業

- ウマ娘 プリティーダービー
- グランブルーファンタジー
- プリンセスコネクト！など

インターネット広告事業

- 広告代理店業
- アドテクノロジー関連
- AI利用プロダクトなど

21世紀を代表する 会社をつくる

このビジョン実現のため**世界に通用するプロダクト**が必要

誰もが
安心して
快適に使える

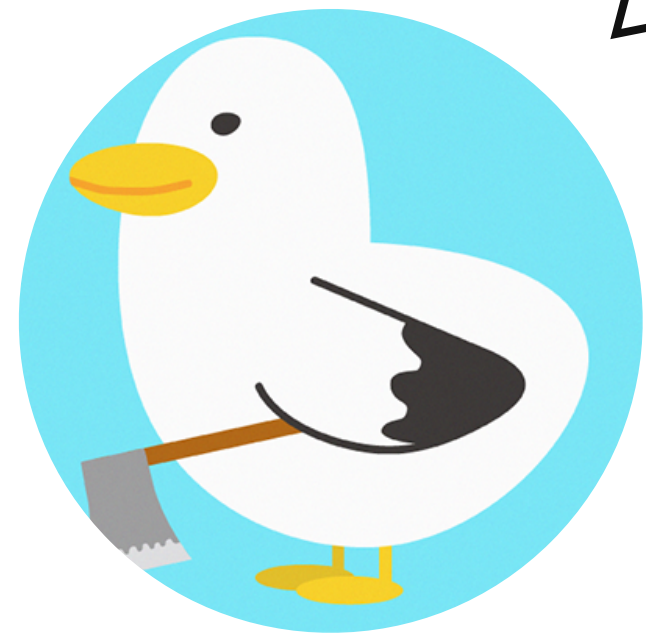
アクセシビリティは世界で通用するための**当たり前品質**

アクセシビリティ推進の きっかけ

ユーザーや利用環境の多様性に応えられる 高品質なサービスを提供したい開発者の矜持がきっかけ

うち(弊社)のサービスはたくさん世に出ているけれども、
自分たちは本当に21世紀を代表できるような品質でWeb
サービスを提供できているのだろうか？

いや、やっぱりアクセシビリティが低かったり、応答性の
パフォーマンスが悪かったり、大なり小なり怪しいぞ...



2015～2016年頃の自分
ここから社内の同志集めが始まりました

◀ 当時、Webブラウザ上で実行される
HTMLやJavaScriptなどの設計が大きく
変化し、凝った技術や仕掛けがもてはや
される一方で、基本的な品質や使い勝
手への配慮が足りていませんでした

実は顕在化していたアクセシビリティ課題

- 2005年ごろ Ameba ブログの管理画面リニューアルに伴って記事エディタを改修したところスクリーンリーダーユーザーが使えなくなるという想定外の影響が発生
- この影響でリニューアルへの反対署名運動もあり、結果的に新旧エディタの並行運用している現状にある…ということを2015年当時、古参社員から教えてもらいました

◀ 旧エディタの維持や、更なる新しいエディタの開発などに多大なコストが発生する手痛い経験ではありましたが、アクセシビリティの機運が高まるには至っていなかったようです

ボトムアップ的な啓蒙活動



外部講師による社内勉強会の開催

教材となる書籍の購入と配布



(・ε・)
@ahomu



アクセシビリティのピンク本が届き始めました (まだ全部じゃない)



4:12 PM · Jul 22, 2016



社内で有志の輪が広がり始める

毎週、輪読会を開催したよ 🍌 0



< 18 of 44 > []

Technology Mar. 11, 2019 3,709 views

アクセシビリティ導入法～チームの意識作りと実際の勉強方法～

Download Now

Download to read offline

運用中のプロジェクトでアクセシビリティ改善を推進させる為にやったことを話しました。
野崎 達也 (サイバーエージェント REQU / フロントエンドエンジニア)
戸塚 真由子 (サイバーエージェント REQU / UIデザイナー)



各サービスの開発チームが自発的に勉強会や取り組みが行うように

<https://www.slideshare.net/totsumayu/ss-135572300>

アクセシビリティ向上の 近年の取り組み

デザイン原則への組み込み

Spindle（Amebaのデザインシステム）におけるアクセシビリティ原則と、実装要件の例

Spindle

ブランド

原則

スタイル

コンポーネント

Spindleについて

原則

デザイン原則

アクセシビリティ

使いづらさと使い方の例

関連資料

パフォーマンス

チェックリスト

改善の進め方

関連資料

コンテンツ

ブランドボイス

用語・表記ルール

アクセシビリティ

ACCESSIBILITY

誰もがいつでも、迷わず「書く」「読む」「応える」ができる状態を目指す

100年愛されるメディアを創るには、人生のステージが変わっても使える必要があります。今利用しているユーザーも、歳を重ねていきます。また、時には骨折したりメガネを忘れたりしてしまうかもしれません。いくつになっても使う状況が変わっても、どんな時でも愛されるメディアであるためには、ユーザーの障害になるデザインであってはいけません。

アクセシビリティを高めると、障害者や高齢者、子どもなど、誰もが使えるようになります。そしてそれは、いつでも使いやすいにつながります。

Amebaは、誰もがいつでも、迷わず「書く」「読む」「応える」ができるサービスを目指しています。そしてそれが、100年愛されるメディアの姿であると信じています。

多様な能力、利用方法に対する選択肢

いつも使っているユーザーでも、アクセスするタイミングや場所によっては使いづらさを抱えています。障害者や高齢者、子どもは、いつも使いづらいと感じているかもしれません。それぞれの特性を理解し、使い方を知ることで、アクセシビリティを高めましょう。

コンポーネント

Button

Checkbox

List

Modal

TextField

アクセシビリティ

操作

▶ タップやクリック可能な領域を44px × 44px以上確保する

▶ 状態を表示する

▶ フォーカススタイルを見えるようにする

色とコントラスト

▶ 色だけで伝えない

▶ テキスト色、アイコン色と背景色のコントラスト比を高くする

レイアウト

▶ テキスト・アイコンが拡大縮小できる

ライティング

▶ 何が起きるか、リンク先の内容が予測できるラベルをつける

実装

▶ プラットフォーム標準の方法で実装している or 支援技術で操作ができる

▶ アイコンボタンには代替テキストを設定する

<https://spindle.ameba.design/principles/accessibility/>

◀ 原則の1つとしてアクセシビリティを掲げることで、開発者全員が向き合うようになりデザインの面からも要件として明確化されました

アクセシビリティガイドラインの策定

Ameba Accessibility Guidelines による開発現場における具体的な実装方法の例



Accessibility Guidelines

概要

Ameba Accessibility Guidelinesは、Amebaのサービスを利用するユーザーの「コンテンツを楽しむことができる」ようにするための、制作指針集である。

Amebaのサービスに携わるコンテンツや開発者は、高品質なサービスを提供するために沿った制作/開発を**強く推奨**する。

<https://a11y-guidelines.ameba.design/>

実装方法

`<img>` 要素の `alt` 属性に、画像を説明するテキストを設定する

悪い実装例

`<img>` 要素に `alt` 属性がない

```

```

- 画像ファイル名が表示・読み上げられてしまう
- 特に、リンク要素の中にこういった画像があると、ユーザーはクリックで何が起きるかが想定できない
- 代替テキストが不要で装飾的な画像の場合には、空の `alt` 属性を設定する

良い実装例

`<img>` 要素の `alt` 属性に、画像を説明するテキストを設定する

```

```

◀ 色々なケーススタディが含まれていて Amebaだけでなく社内外からも参考にされているガイドラインです

ウェブアクセシビリティ試験の実施

Ameba (ブログを中心とした複合サービス)

WINTICKET (競輪のネット投票サービス)

ウェブアクセシビリティ試験結果	
2020年1月から4月に実施したJIS X 8341-3:2016「附属書 JB（参考）試験方法」に基づいた試験結果です。	
表明日	2021年3月1日
規格の規格番号及び改正年	JIS X 8341-3:2016
満たしている適合レベル	適合レベルA一部準拠
依存したウェブコンテンツ技術のリスト	- HTML5 - CSS - JavaScript - WAI-ARIA1.1
試験対象のウェブページを選択した方法	ウェブアクセシビリティ方針の対象範囲のうち、ウェブページを代表するものとして4ページを選択。対象とするブログデザイン・レイアウト、例外事項、試験対象ページの選定方法については、ウェブアクセシビリティ方針の対象範囲に基づきます。
試験を行ったウェブページのURL	https://ameblo.jp/ameba-accessibility https://ameblo.jp/ameba-accessibility/entry-12567449306.html https://ameblo.jp/ameba-accessibility/entry-12581597856.html https://ameblo.jp/ameba-accessibility/entry-12571256153.html https://ameblo.jp/ameba-accessibility/entry-12573208599.html
試験実施期間	各デバイスごとに実施 ・パソコン: 2020年1月23日～2020年3月12日 ・スマートフォン: 2020年3月19日～2020年4月

<https://ameblo.jp/accessibility>

ウェブアクセシビリティ試験結果	
2019年4月から6月に実施した JIS X 8341-3:2016「附属書 JB（参考）試験方法」に基づいた試験結果です。	
WINTICKETでは今後もアクセシビリティの向上に取り組んでいきます。	
試験の結果、及び実施方法	
表明日	2019年11月26日
規格の規格番号及び改正年	JIS X 8341-3:2016
満たしている適合レベル及び対応度	適合レベルA一部準拠
対象となるウェブページに関する簡潔な説明	WINTICKET(ウィンチケット) の主要なページ
依存したウェブコンテンツ技術	HTML5, CSS, JavaScript
試験を行ったウェブページのURL	末尾に 試験を行ったウェブページのURL を記載
試験実施期間	2019年4月18日～6月18日

<https://www.winticket.jp/accessibility>

◀ JIS X 8341-3に基づいた試験まで取り組んでいるサービスは限られますが、この他にも多くのメディアサービスがアクセシビリティに配慮して開発されています

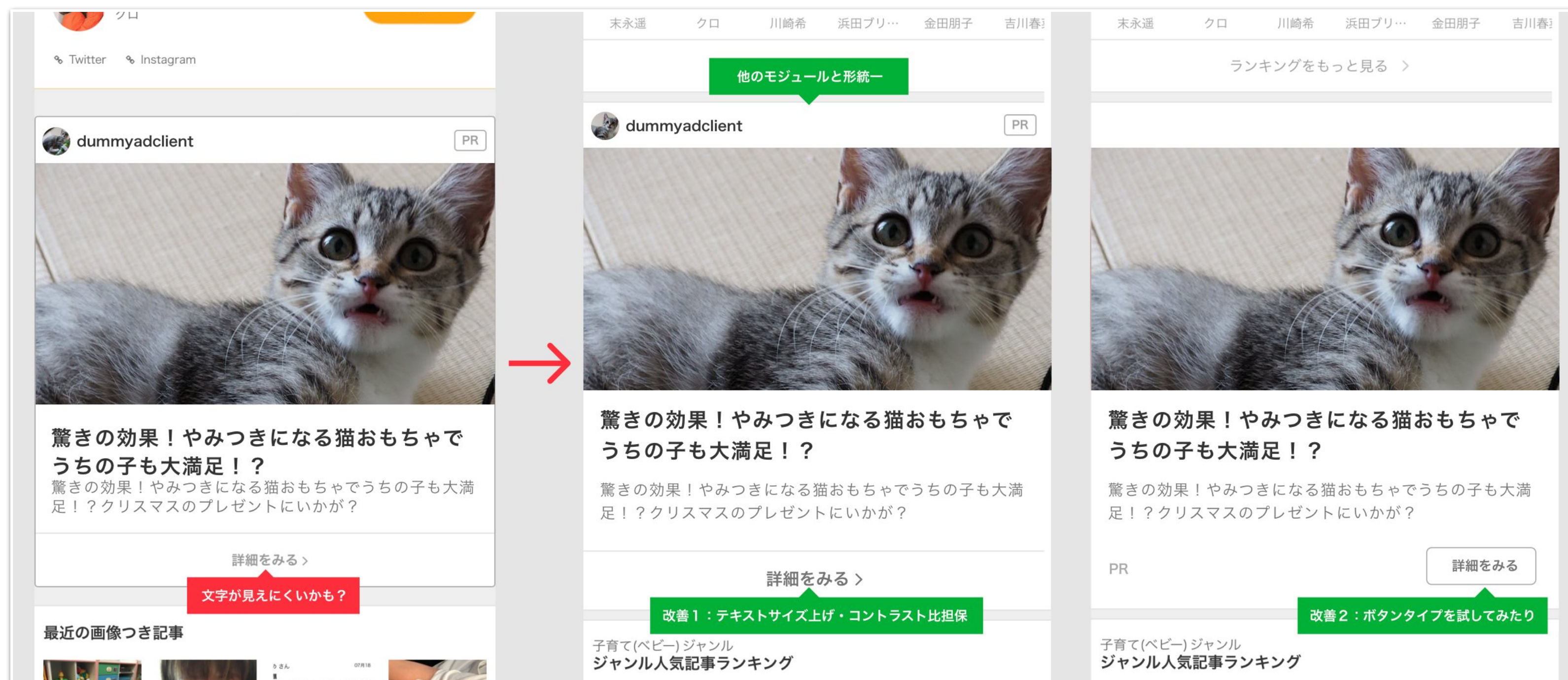
その他、ユーザビリティテストの実施など

- 障害当事者の方にご協力いただいてサービスがどのように使われているか、使えているのかをテストしたり、自分たちでも色々な条件で操作を試したりしています
- 社内の色々な Web サービスやモバイルアプリの開発現場でアクセシビリティ観点の実装レビューや改善の取り組みが行われており、開発の文化として定着しつつあります

開発現場以外での変化

デザイン上の合理性が成果を産んだ例

広告の導線のテキストサイズとカラーコントラストの改善によって**CTRとCPMが各10%向上**



改善前

誘導テキストのコントラストが低い

改善案1

テキストを大きく + 色を濃く

改善案2

テキストをボタン風にして右配置に

◀ アクセシビリティのためだけにアクセシビリティ向上に取り組むのではなくデザイン上の合理性やプロダクトのビジョンに基づいて自然と向き合えるのはひとつの理想形かもしれません

CSR/ESG/SDGs 文脈の広報連携

弊社コーポレートサイトのCSRにおける言及

サイバーエージェントでは、「サイバーエージェントのサービスを利用する全ての人が、心身の機能や利用する環境に関係なく、提供されている情報やサービスを利用できること」を目指し、ウェブサービスのアクセシビリティ向上に取り組んでいます。

—— 主に取り組んでいるサービス

Ameba

サービスを利用するユーザーの「誰もがいつでも迷わずコンテンツを楽しむことができる」ようにするため、制作指針集「[Ameba Accessibility Guidelines](#)」を策定しています。

WINTICKET

サービスを通じて誰でも公営競技を楽しめるよう、アクセシビリティの向上に努めています。

—— JIS X 8341-3に基づく試験の実施

AmebaブログおよびWINTICKETでは、取り組みの一環として「JIS X 8341-3:2016 高齢者・障害者等配慮設計指針－情報通信における機器、ソフトウェア及びサービス－第3部：ウェブコンテンツ」および [WCAG \(Web Content Accessibility Guidelines\) 2.0](#) のシングルAへの準拠を目標としています。

IR資料でもESGの一環として掲載

安心・安全なサービス

アクセシビリティへの取り組み

サイバーエージェントでは、「サイバーエージェントのサービスを利用するすべての人が、心身の機能や利用する環境に関係なく、提供されている情報やサービスを利用できること」を目指し、ウェブサービスのアクセシビリティ向上に取り組んでいます。ウェブアクセシビリティの国内規格である JIS X 8341-3 の理解と普及を促進する、ウェブアクセシビリティ基盤委員会 (WAIC: Web Accessibility Infrastructure Committee) にメンバーとして参画し、ウェブアクセシビリティを高めるために必要な基盤を構築する、さまざまな活動を行っています。

サイバーエー
ガイドライ
コンテンツ

CyberAgent
Way
2019

CyberAgent, Inc.
TSE4751

統合報告書
December, 2019

<https://www.cyberagent.co.jp/way/csr/accessibility/>

新卒採用の現場で学生にも影響

- エントリーシートや面接の場で「アクセシビリティに関心がある」とか「UIを開発する上でアクセシビリティと向き合いたい」といったコメントが見られるようになりました
- ソフトウェアエンジニアを志す学生にもアクセシビリティの重要性が広まりつつある手応えを感じています

「誰もが安心して快適に使えるサービス」を
提供できるよう取り組んで参ります

ありがとうございました